

E-Rechnung für die öffentliche Verwaltung in der Schweiz

Ein Vorhaben der E-Government-Strategie Schweiz

Chr. Gnägi, 23. August 2013



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Finanzverwaltung EFV



Die E-Rechnung in der Verwaltung

Der Online-Kontakt mit der Behörde ist erstmals bedeutender als der telefonische

Steigende Bedeutung und Qualität des Online-Kontakts zu Behörden

Selbst VertreterInnen von kleineren Unternehmen greifen heute täglich auf das Internet zu. Die Verbreitung von Smartphones sowie die geschäftliche Vernetzung dürften zur Nutzung sogar an Wochenenden beigetragen haben. Die Bedeutung verschiedener Online-Anwendungen wie dem Internet-Auftritt, dem Zugang oder dem Online-Banking ist seit einigen Jahren auf sehr hohem Niveau konstant. Die Bedeutung des Online-Kontakts zu Behörden hat allerdings in den letzten zwei Jahren einen qualitativen Sprung gemacht und erreicht erstmals eine höhere Bedeutung als der telefonische Kontakt. Leicht rückläufig ist dagegen die mittlere Bedeutung des persönlichen Kontakts. Das Internet ist zwischenzeitlich die wichtigste Interaktionsform zwischen Behörden und Unternehmen! Insbesondere kleinere und Kleinstunternehmen nutzen diese Kontaktform vergleichsweise intensiv.

Quelle: E-Government für Firmen auf gutem Kurs, Studie des gfs Bern im Auftrag des Seco, November 2011



Die E-Rechnung in der Verwaltung

Online-Aktivitäten für private Zwecke in den letzten zwölf bzw. drei Monaten

	Anteil der Internetnutzer in %	in % der Internetnutzer von 15 bis 29 Jahre	in % der Internetnutzer mit höherer Ausbildung	in % der Internetnutzer, Männer von 15 bis 29 Jahre	in % der Internetnutzer, Frauen von 15 bis 29 Jahre
E-Mails senden und empfangen	93	95	97	93	97
Nachrichten im Internet lesen, Zeitungen, Magazin, usw.	73	76	81	74	78
Tätigkeiten im Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung (*)	71	64	84	63	64
Informationen suchen, die die Gesundheit betreffen	55	45	59	35	57
Irgendetwas kaufen oder bestellen	55	49	69	53	46
Diensleistungen im Bereich Reisen und Unterkunft nutzen	54	43	70	43	44
E-Banking, über Bank oder Post- Konto Zahlungen machen	50	45	65	44	46
Filme und Videos herunterladen oder schauen	44	77	43	83	71
Musik herunterladen oder hören	40	68	39	71	65
Übers Internet Radio hören oder Fernseh schauen	37	48	42	51	44
Sein eigenes Profil auf einem sozialen Netzwerk haben	36	72	29	71	73
Sich informieren in Bezug auf politischen Themen	32	28	48	22	()
Nachrichten senden via Chat, Forum, Newsgroup	31	63	24	68	57
Über Internet telefonieren oder Videokonferenzen	28	37	36	39	(35)
Computerspiele online spielen oder herunterladen	16	26	(12)	36	(16)
Eine Meinung äussern in Bezug auf politischen Themen	9	8	(12)	()	()

(*): In den letzten 12 Monaten

(): Fallzahl nicht ausreichend; (n) Daten, deren Variationskoeffizient grösser als 10% ist

Quelle: BFS

Quelle: BFS-Aktuell, Internet in den Schweizer Haushalten , 04.02.2011



E-Government-Strategie Schweiz

- Anfang 2007 lanciert
- Von Bund und Kantonen getragen
- Drei Hauptziele:
 1. Die **Wirtschaft** wickelt ihren Verkehr mit den **Behörden** elektronisch ab.
 2. Die **Behörden** haben ihre Geschäftsprozesse modernisiert und verkehren untereinander elektronisch.
 3. Die **Bevölkerung** kann die wichtigen Geschäfte mit den **Behörden** elektronisch abwickeln.





Vorhaben E-Rechnung

- Teil der E-Government-Strategie Schweiz
- Die elektronische Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung ist Teil des Kataloges priorisierter Vorhaben (Nr. B2.08).
→ **Vorhaben E-Rechnung**
- E-Rechnungseingang (Kreditoren)
- E-Rechnungsausgang (Debitoren)
- E-Payment (Kartenzahlung im Internet)
- Seit 2010 ist die EFV federführende Organisation (ffO) für das Vorhaben E-Rechnung.
- www.e-rechnung.admin.ch





Vorhaben E-Rechnung

Vision der ffO EFV

Die schweizweite Durchdringung der E-Rechnung auf sämtlichen föderalen Stufen der öffentlichen Verwaltung ist Realität.

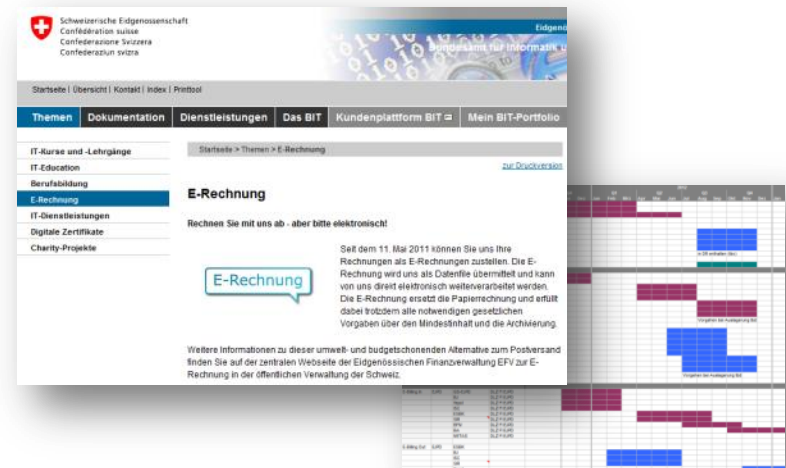
Ziele

- Bis Ende 2016 sollen 100% der öffentlichen Verwaltungen der Schweiz fähig sein, E-Rechnungen zu erstellen oder zu empfangen.
- Bis Ende 2016 soll der Anteil der E-Rechnungen am Total aller in die öffentlichen Verwaltungen der Schweiz eingehenden Rechnungen mindestens 60% betragen.



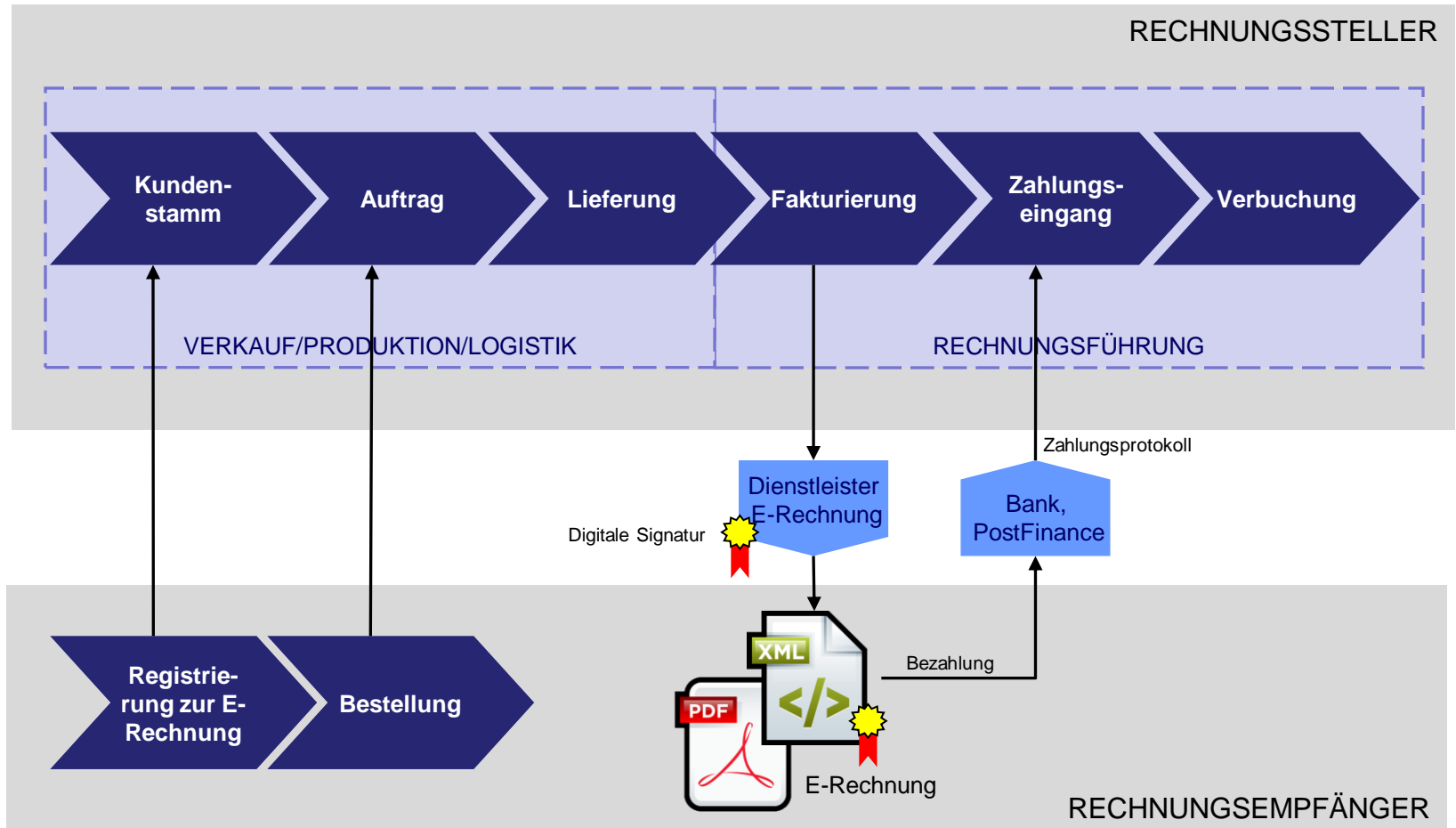
Programm E-Government FI

- Einführung der E-Rechnung beim Bund
- Start 2009 – Abschluss 2012
- Einführung von E-Billing In, E-Billing Out und E-Payment
- Standardisierung und Referenzlösung
- Maximal ein Dienstleistungszentrum pro Departement
- Rollout 2012 bei rund 80 Bundesämter



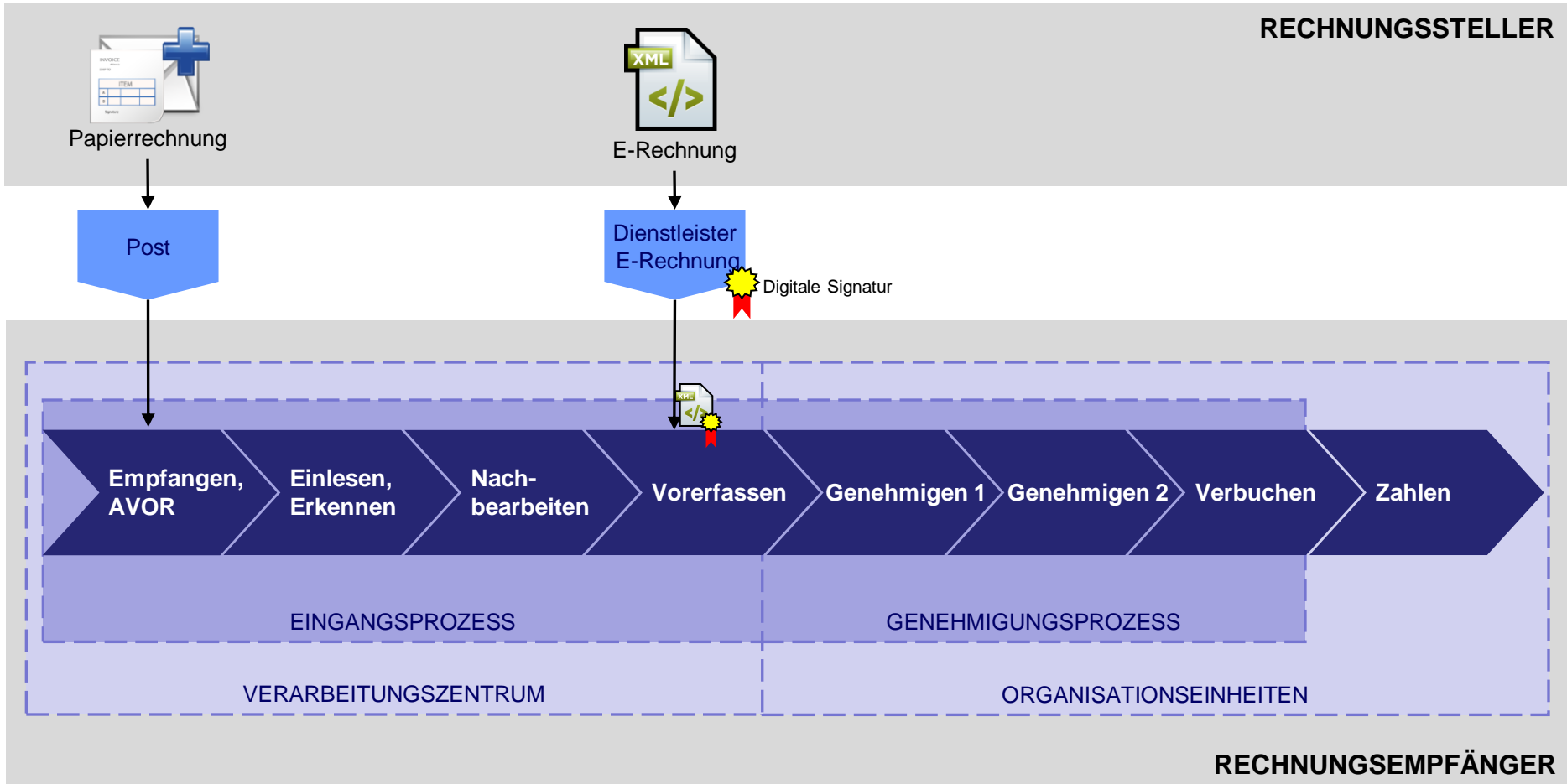


E-Rechnungsversand beim Bund





E-Rechnungsempfang beim Bund



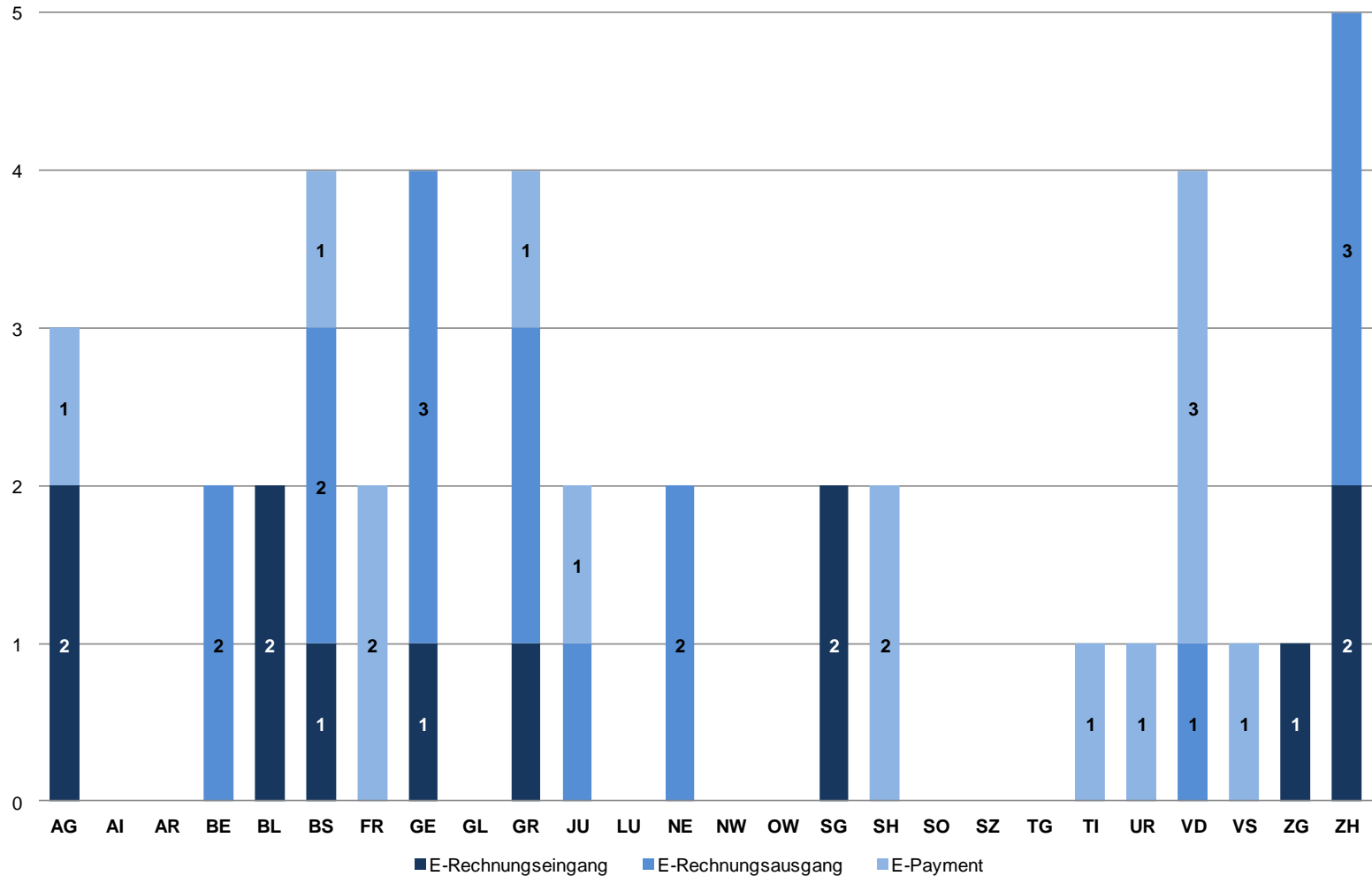


Die E-Rechnung in der Verwaltung

- 2011 und 2012 Kontaktgespräche mit Kantone und Städte.
- Erkenntnisse nach den Besuchen:
 - ➔ Die E-Rechnung ist überall ein Thema.
 - ➔ Die E-Rechnung hat nicht erste Priorität.
 - ➔ Die E-Rechnung ist oft schon dort realisiert, wo grosse Volumina sind (Steuer- und Strassenverkehrsämter).

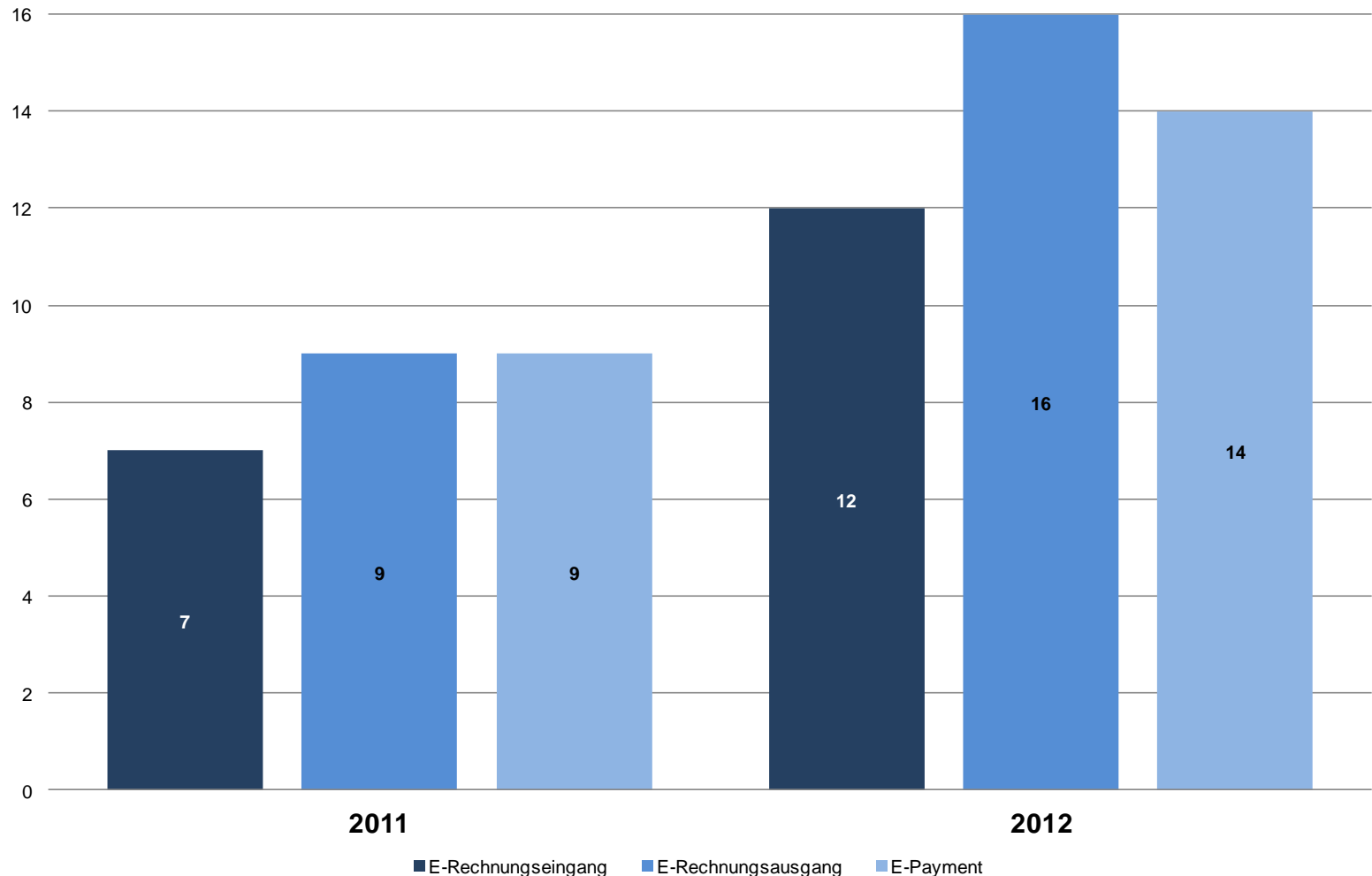


Anzahl E-Rechnungsprojekte bei den Kantonen 2012



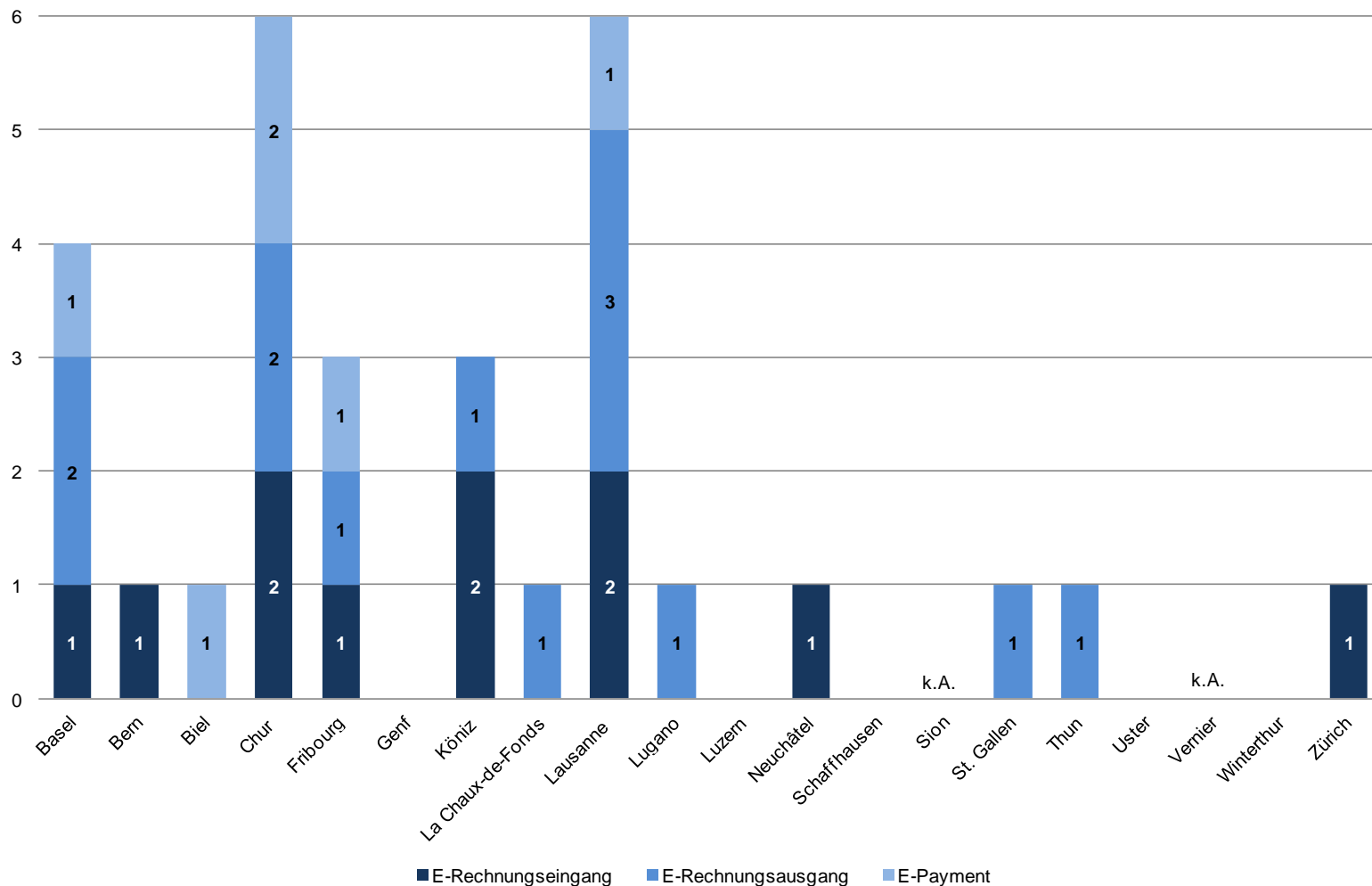


Entwicklung E-Rechnungsprojekte bei den Kantonen 2011-2012





Anzahl E-Rechnungsprojekte bei den Städten 2012 (>30'000 Einwohner)





Argumentarium

- **Steigerung der Qualität**
 - Fehlerquellen
 - Buchführung / Kontierung
 - Prozessmonitoring
- **Steigerung der Effizienz**
 - Papierfluss
 - Genehmigungsprozess
 - Zahlfristen / Mahnungen
 - Archivierung
- **Steigerung der Kundenzufriedenheit**



Was können Sie tun?

- Den Druck auf Ihren Softwareanbieter erhöhen, wenn er noch keine E-Rechnungen verarbeiten kann. → **Befähigung**
- Sich selber für den E-Rechnungsempfang, die E-Rechnungsstellung und E-Payment „fit“ machen. → **Befähigung**
- Den Druck auf Ihre Lieferanten und Kunden erhöhen, damit diese E-Rechnungen und E-Payment nutzen. → **Ausbreitung**





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Christian Gnägi

Leiter E-Government FI

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Finanzverwaltung EFV
Finanz- und Rechnungswesen F+RW

Bundesgasse 3
3003 Bern
T +41 31 322 62 44
M +41 79 459 66 65
christian.gnaegi@efv.admin.ch
www.efv.admin.ch