

# e-facture

Projet de l'Etat de Neuchâtel

Berne, le 23 août 2013

## *Ordre du jour*

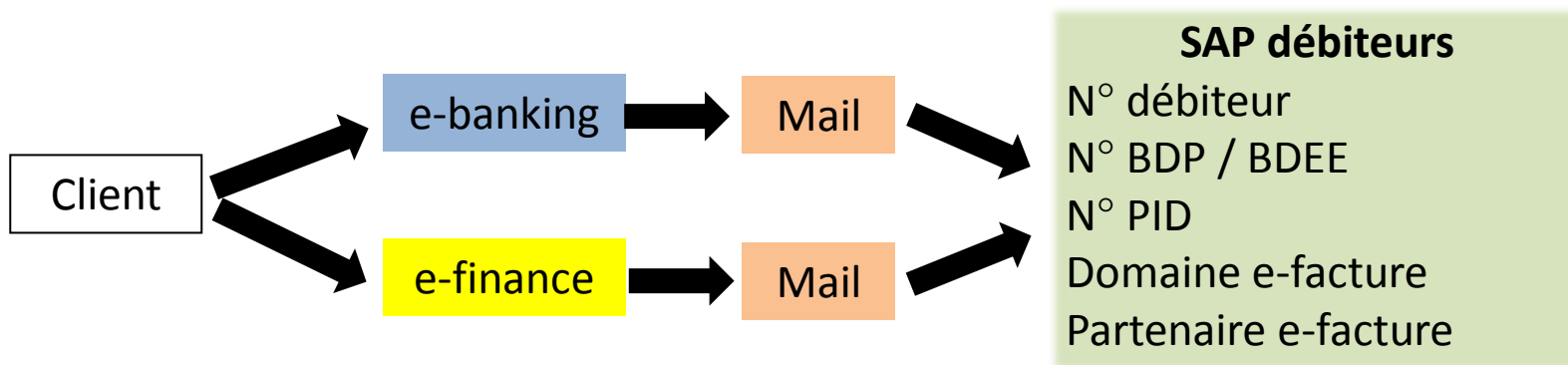
- Concept du projet neuchâtelois
- Facteurs de succès
- Inscriptions
- Principales difficultés
- Prochaines étapes
- Questions / Réponses

## *Concept du projet neuchâtelois*

- Objectifs
  - Centraliser des inscriptions
  - Centraliser le processus de génération des documents
  - Réutiliser tous les processus existants
  - Éviter les coûts de roaming
  - Offrir le concept à tous nos partenaires afin de réduire les coûts → Ville de La Chaux-de-Fonds
- Limites du projet
  1. Facturation impôts personnes physiques (1'300'000)
  2. Facturation administrative → SAP/SD (130'000)
  3. Facturation des amendes d'ordre (180'000)
  4. Facturation impôts personnes morales → SAP/PSCD (40'000)

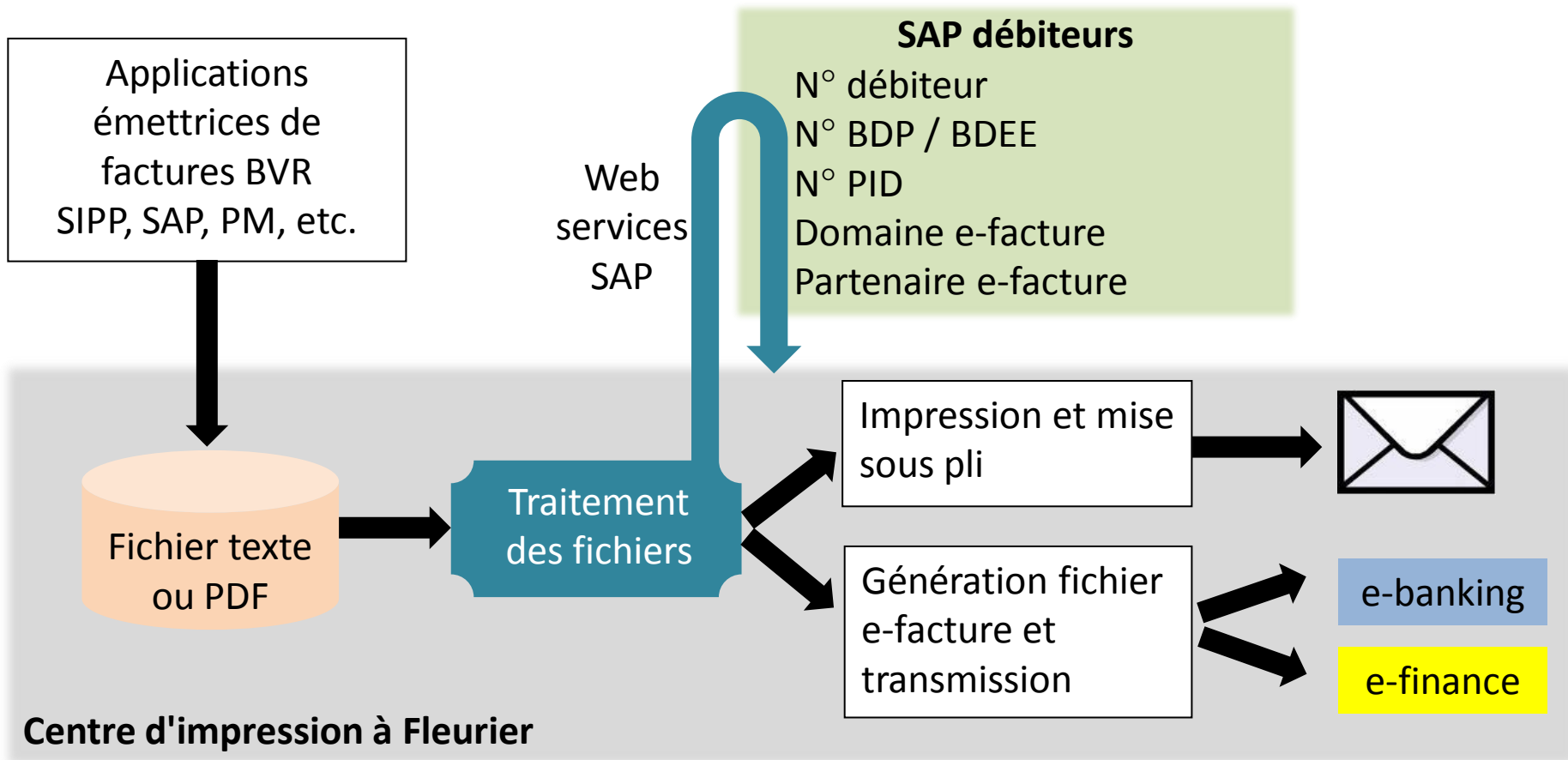
## Concept du projet neuchâtois

- Concept d'inscription



## Concept du projet neuchâtelois

- Concept de génération e-facture



## *Concept du projet neuchâtelois*

- Planification

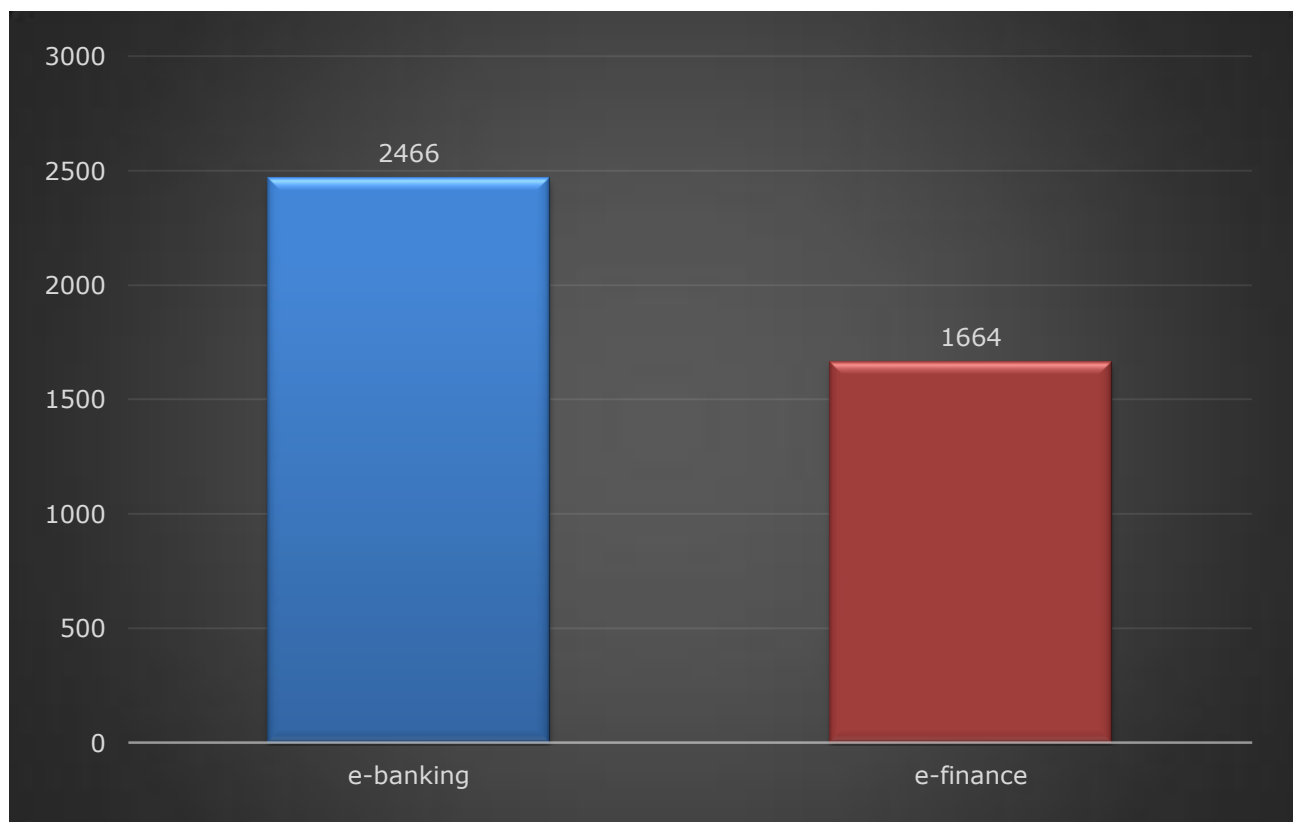
Concept	Fin juin 2012
Analyse détaillée	Fin septembre 2012
Réalisation	Septembre à novembre 2012
Tests	Décembre 2012 à janvier 2013
Mise en production	Janvier 2013
Première inscription	10 janvier 2013
Premiers fichiers générés pour les tranches d'impôts des personnes physiques	Mai 2013

## *Facteurs de succès - Points importants à régler*

- Définition de tous les processus de génération de factures
- Analyse et règlement des voies de recours avec les juristes
- Centralisation et harmonisation des procédures d'impression

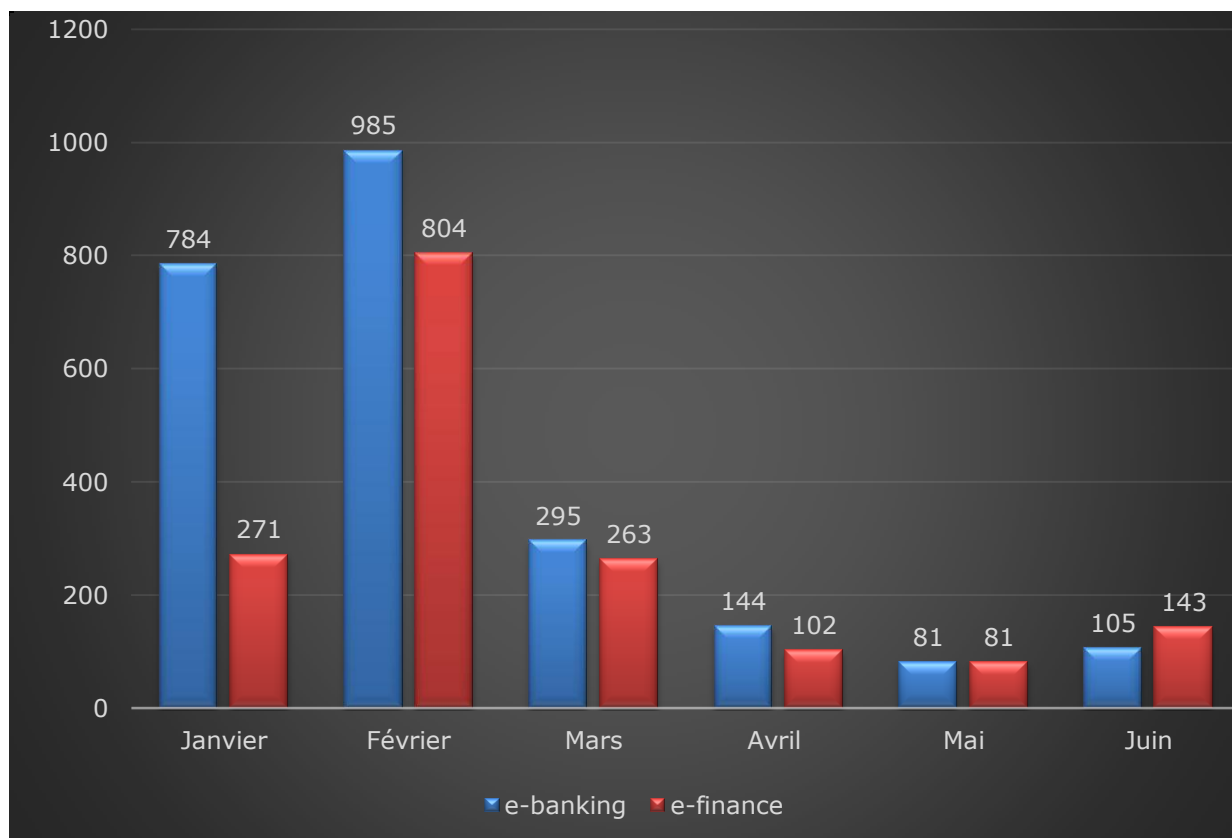
## *Inscriptions par fournisseurs*

Fin juin 2013 → 4'130 inscriptions

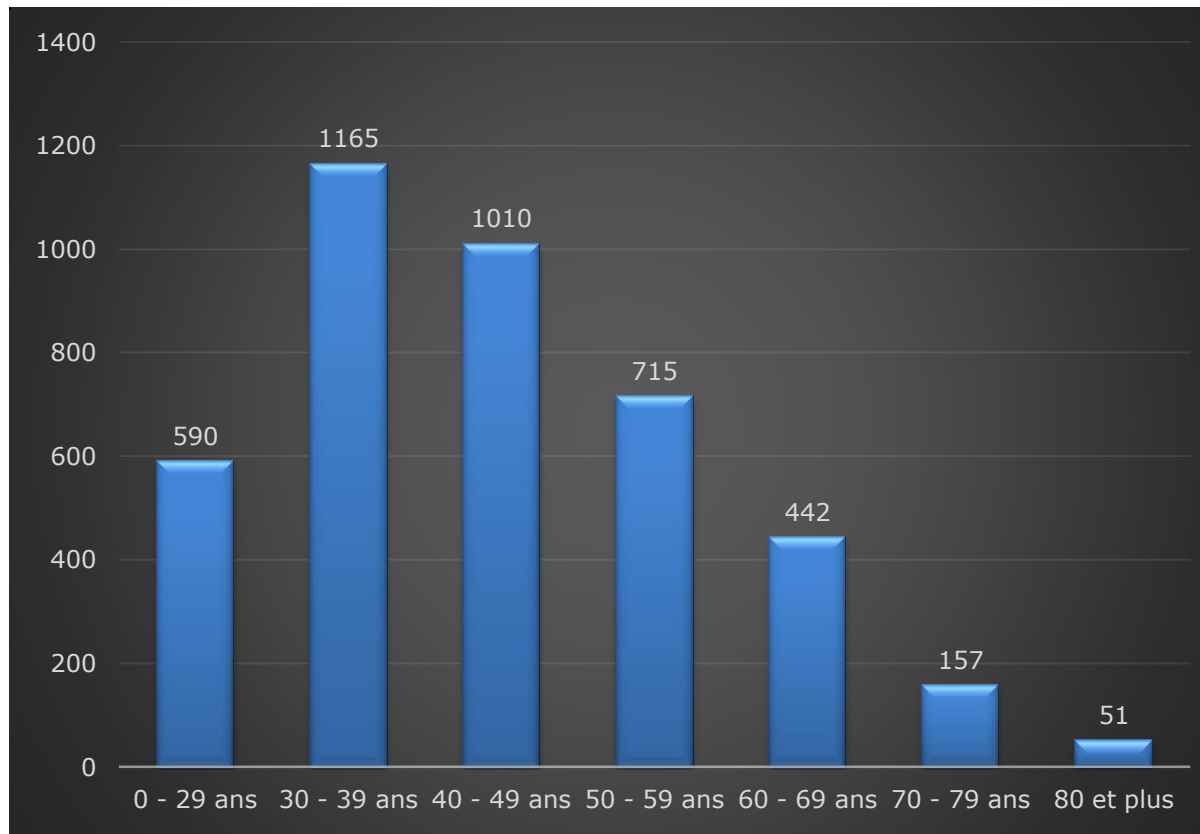




## Inscriptions par mois





## Inscriptions par âge



## *Principales difficultés*

- Relativement peu de demandes des usagers
- Pas de grande volonté en interne
- Réception des inscriptions par mail
- Charge de travail interne pour le contrôle et la saisie
- Traitement des cas particuliers...
  - Pas d'adéquation entre le titulaire du compte et la demande d'inscription
  - Désinscription avec réédition des BVR papier
  - Refus des factures électroniques
  - ...

## Prochaines étapes

Impôts des personnes physiques	
Service cantonal des automobiles et de la navigation	
Etablissement cantonal d'assurance et de prévention	1 <sup>er</sup> janvier 2014
Factures administratives Ville de La Chaux-de-Fonds	Printemps 2014
Factures administratives Etat de Neuchâtel	Fin 2014
Impôts des personnes morales	2015 ?
Amendes d'ordre	?

## *Questions / Réponses*

Merci pour votre attention

**Danilo Rota**

Chef de développement

[Danilo.Rota@ne.ch](mailto:Danilo.Rota@ne.ch)