



eGovernment

Martin Baumgartner
Leiter eGovernment VRSG

Agenda

- Einleitung
- **VRSG | eGov** Box - Die Drehscheibe für erfolgreiche E-Government Dienstleistungen
- Zertifizierte Partner
- Ausblick

VRSG | Verwaltungsrechenzentrum AG St.Gallen

- Dienstleistungsunternehmen für Städte und Gemeinden (gegründet 1973)
 - Alles aus einer Hand (Entwicklung, Wartung, Betrieb, Support)
- Aktiengesellschaft, die den Kunden gehört
 - 4 Kantone (St. Gallen, Zürich, Appenzell-Ausserrhoden, Thurgau)
 - 126 Städte und Gemeinden in den Kantonen SG, ZH, TG, GR, und AG
 - E-Government Dienstleistungen ab 2014 in weiteren 5 Kantonen (AR, LU, NW, OW, SH)
- 260 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
- 2 Rechenzentren mit redundanter Datenhaltung und Business Recovery System

Was ist die VRSG | eGov Box ?

VRSG | eGov Box ist die Drehscheibe, die sämtliche relevanten Komponenten bereitstellt, um erfolgreiche E-Government-Dienstleistungen gegenüber der Bevölkerung und den Unternehmen abzuwickeln und mit den Fachapplikationen zu verbinden.



Was ist die VRSG | eGov Box ?

VRSG | eGov Box ermöglicht:

- Sicherheit, Nachvollziehbarkeit und Verfügbarkeit
- Abbildung der Geschäftsprozesse
- Anbindung von Fachapplikationen
- Darstellung im Internet oder auf mobilen Geräten innerhalb der Verwaltung und gegenüber der Bevölkerung, den Unternehmen

Was ist die VRSG | eGov Box ?

VRSG | eGov Box bildet die Basis für sämtliche fachlichen eServices:

- eTaxes
- eFristverlängerung
- eKonto
- eFaktoren
- eUmzug (kommunal)
- eSelbstablesung
- eRechnung
- ...

Komponenten der VRSG | eGov Box



eGovBox

Identitäts- und Registrierungs-Service

Access-Service

Fallverwaltung und Fach-Services

Merkmale, Funktionsnachweis

Firewall, Workflow, Service-Bus

Anbindung (VRSG-Betrieb / externer Betrieb, VRSG-Anwendung / Drittanwendung)

Darstellung (Webauftritt, Portal, Smartphone-App)



Komponenten der VRSG | eGov Box



eGovBox

Identitäts- und Registrierungs-Service

Access-Service

Fallverwaltung und Fach-Services

Merkmale, Funktionsnachweis

Firewall, Workflow, Service-Bus

Anbindung (VRSG-Betrieb / externer Betrieb, VRSG-Anwendung / Drittanwendung)

Darstellung (Webauftritt, Portal, Smartphone-App)



Komponenten der VRSG | eGov Box

Dieser Service stellt die eindeutige Identifikation einer Person gegenüber der bestehenden Datenbasis und Register von angebundenen Fachapplikationen sicher.

Ein zweistufiger Registrierungsprozess ermöglicht eine starke Personalisierung und ist die Voraussetzung für Transaktionen mit Dateneinsicht oder direkter Nachführung von Daten in den Fachapplikationen der Verwaltung.

Komponenten der VRSG | eGov Box



eGovBox

Identitäts- und Registrierungs-Service

Access-Service

Fallverwaltung und Fach-Services

Merkmale, Funktionsnachweis

Firewall, Workflow, Service-Bus

Anbindung (VRSG-Betrieb / externer Betrieb, VRSG-Anwendung / Drittanwendung)

Darstellung (Webauftritt, Portal, Smartphone-App)



Komponenten der VRSG | eGov Box

Ob die Nutzerinnen und Nutzer auf einzelne Fachservices zugreifen können, ist abhängig von der Verfügbarkeit der angebundenen Fachapplikationen und vom Angebot auf der jeweiligen Verwaltungsebene.

Diese Parameter werden im Access-Service verwaltet.

Komponenten der VRSG | eGov Box



eGovBox

Identitäts- und Registrierungs-Service

Access-Service

Fallverwaltung und Fach-Services

Merkmale, Funktionsnachweis

Firewall, Workflow, Service-Bus

Anbindung (VRSG-Betrieb / externer Betrieb, VRSG-Anwendung / Drittanwendung)

Darstellung (Webauftritt, Portal, Smartphone-App)



Komponenten der VRSG | eGov Box

Die über die in der **VRSG | eGov** Box integrierte Fallverwaltung modellierten Geschäftsprozesse bilden das Bindeglied zwischen den gegenüber der Bevölkerung bzw. den Unternehmen visualisierten Fachservices und den Abläufen in den jeweiligen dahinterliegenden Fachapplikationen.

Komponenten der VRSG | eGov Box



eGovBox

Identitäts- und Registrierungs-Service

Access-Service

Fallverwaltung und Fach-Services

Merkmale, Funktionsnachweis

Firewall, Workflow, Service-Bus

Anbindung (VRSG-Betrieb / externer Betrieb, VRSG-Anwendung / Drittanwendung)

Darstellung (Webauftritt, Portal, Smartphone-App)



Komponenten der VRSG | eGov Box

Die Bewirtschaftung von digitalen Merkmalen ist bereits im Rahmen des Moduls «Identitäts- und Registrierungsservice» möglich.

Der Funktionsnachweis erweitert die Möglichkeiten um die Bewirtschaftung der Freigabe der digitalen Merkmale zur Abfrage durch Dritte sowie der automatisierten Meldung bei Veränderung.

Komponenten der VRSG | eGov Box



eGovBox

Identitäts- und Registrierungs-Service

Access-Service

Fallverwaltung und Fach-Services

Merkmale, Funktionsnachweis

Firewall, Workflow, Service-Bus

Anbindung (VRSG-Betrieb / externer Betrieb, VRSG-Anwendung / Drittanwendung)

Darstellung (Webauftritt, Portal, Smartphone-App)



Komponenten der VRSG | eGov Box

Eine Firewall bildet den Zugangsschutz für die sensiblen Infrastrukturkomponenten. Anfragen werden erst nach erfolgreicher, starker Authentifizierung an die dahinterliegenden Systeme der Fachapplikationen weitergeleitet.

Für den Transport der Daten wird ein Service-Bus genutzt, der die Vermittlerfunktion zwischen den unterschiedlichen Fachapplikationen wahrnimmt. Er dient der Gewährleistung, der Transportsicherheit, der Meldungsvalidierung, dem Fehlerhandling, der Überwachung und Nachvollziehbarkeit im Betrieb sowie der Meldungsabonnentenverwaltung.



Komponenten der VRSG | eGov Box

eGovBox

Identitäts- und Registrierungs-Service

Access-Service

Fallverwaltung und Fach-Services

Merkmale, Funktionsnachweis

Firewall, Workflow, Service-Bus

Anbindung (VRSG-Betrieb / externer Betrieb, VRSG-Anwendung / Drittanwendung)

Darstellung (Webauftritt, Portal, Smartphone-App)



Komponenten der VRSG | eGov Box

Fachapplikationen der VRSG werden bei neuen Fach-Services automatisch integriert. Die Anbindung von Fachapplikationen anderer Hersteller kann gemäss Vorgaben der **VRSG | eGov Box** über den Service Bus der VRSG erfolgen.

Komponenten der VRSG | eGov Box



eGovBox

Identitäts- und Registrierungs-Service

Access-Service

Fallverwaltung und Fach-Services

Merkmale, Funktionsnachweis

Firewall, Workflow, Service-Bus

Anbindung (VRSG-Betrieb / externer Betrieb, VRSG-Anwendung / Drittanwendung)

Darstellung (Webauftritt, Portal, Smartphone-App)



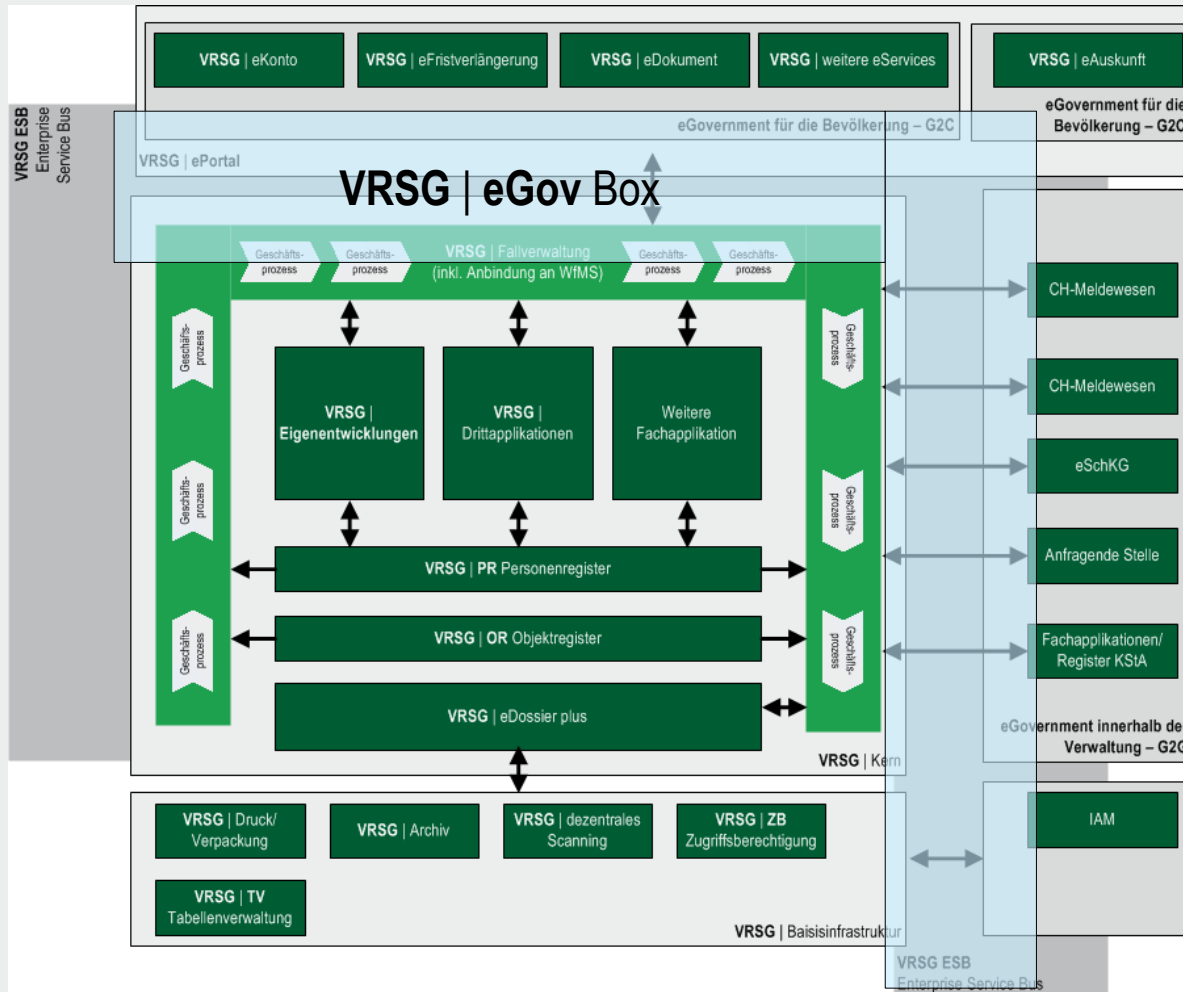
Komponenten der VRSG | eGov Box

Die Darstellung umfasst die Visualisierung der Registrierung und Benutzerverwaltung sowie der optionalen Fachservices in einem Web-Portal für das Internet in einem neutralen, nicht Kunden-individuellen Design.

Sind die Fachservices als Smartphone-App (zusätzlich zum Internet oder ausschliesslich als App) verfügbar, kann die App «eServices VRSG » genutzt werden.

Weiter kann die Visualisierung über die Integration von **VRSG | eGov** Box zertifizierte Anbieter erfolgen.

VRSG | eGov Box – Positionierung innerhalb Gesamtarchitektur



Zertifizierte Partner

Kunden der VRSG sollen in der Wahl des «Dienstleisters», welcher beispielsweise ein Gemeindeportal im Internet oder als Smartphone-App anbietet, nicht eingeschränkt werden.

Eine Vereinbarung zwischen der VRSG und dem zu zertifizierenden Partner regelt die Organisation und Abwicklung der Zusammenarbeit betreffend die Zertifizierung über die Integration der **VRSG | eGov** Box in seine Dienstleistungen zertifizierten Partners.

Zertifizierte Partner

Die Zertifizierung erfolgt je nach Integrationsbedarf in einer bestimmten Stufe (A bis C) und umfasst folgende Bereiche:

- Einhaltung der geltenden Datenschutzrichtlinien
- Gewährleistung der Sicherheit und Einhaltung der aktuellsten Praxis um die Datensicherheit (Verschlüsselung, Signatur)
- Sicherstellung einer stabilen, effizienten Kommunikation zwischen der **VRSG | eGov** Box und den Produkten

Ausblick - Neue Fachservices

Im Verlauf diesen Jahres folgen weitere Fach-Services:

- ePayment
- eUmzug (Erweiterung Interkommunal)
- Fachservice für elektronische Auskunft/Abfrage
- Fachservice für Einsicht in Dokumente (Sicht «Bürgerdossier»)
- Fachservice zur Einsicht und teilweise Bewirtschaftung/Freigabe der eigenen Daten



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Fragen? Jederzeit gerne unter: egovernment@vrsg.ch
