

Theo Haldemann, Michael Heike, Martin Bachmann

Balanced Scorecard in öffentlichen Verwaltungen und Betrieben

Erfahrungen und Empfehlungen
für das Strategische Public Management.

Mit einem Vorwort von Prof. Robert S. Kaplan

«Public Management».
XII + 246 Seiten, 46 Abbildungen, gebunden
EUR 54.– / CHF 58.– (UVP)
ISBN 978-3-258-07696-6

Haupt Verlag
www.haupt.ch



«No public sector organization in the world has sufficient resources to accomplish all the expectations and desires of its citizens for governmentally-supplied services. That is why every agency must have a strategy.»
Prof. Robert S. Kaplan

Das von Kaplan und Norton entwickelte Konzept der Balanced Scorecard erlaubt es auch öffentlichen Organisationen, ihre Ressourcen fokussiert auf die Erreichung ihrer strategischen Ziele auszurichten. Allerdings fehlten bisher Konzepte und Instrumente, um das strategische Management und die wirkungsorientierte Verwaltungsführung systematisch miteinander zu verknüpfen. In der bisherigen Praxis gestaltete sich gerade die Schnittstelle zwischen der betrieblichen und der politischen Planung und Steuerung oft als Hindernis für eine moderne, systematische Strategieorientierung von öffentlichen Verwaltungen und Betrieben.

Die Autoren haben aufgrund ihrer gemeinsamen Forschungsarbeit ein Konzept des Strategischen Public Managements entwickelt, welches die politische und die betriebliche Planung und Steuerung systematisch verbindet und in einem Management-Modell für öffentliche Verwaltungen und Betriebe auf der Basis der Balanced Scorecard integriert.

Die intensive empirische Forschung und der unterschiedliche Erfahrungshintergrund der drei Autoren – Verwaltungspraxis, Verwaltungslehre und Strategieberatung – garantieren den Anwenderinnen und Anwendern fundierte Erfahrungen und praxistaugliche Empfehlungen für die erfolgreiche Konzeption, Einführung und Nutzung der Balanced Scorecard in öffentlichen Verwaltungen und Betrieben.

Theo Haldemann, Dr. oec. publ. Departementscontroller und Projektleiter im Finanzdepartement der Stadt Zürich, Berater und Projektleiter für Politik und öffentliche Verwaltungen sowie Dozent an Fachhochschulen.

Michael Heike, Professor für Public Management und Betriebswirtschaftslehre an der HS Luzern sowie Berater für öffentliche Organisationen.

Martin Bachmann, Dipl. Wirtschaftsprüfer, Vorsitzender der Geschäftsleitung bei BCP Business Consulting Partner AG in Basel sowie Dozent an verschiedenen Fachhochschulen.

Haupt mehr Kompetenz in
Lehre, Beruf, Wissenschaft
FACHBUCH

Ex. Theo Haldemann, Michael Heike, Martin Bachmann

Balanced Scorecard in öffentlichen Verwaltungen und Betrieben

Erfahrungen und Empfehlungen für das Strategische
«Public Management».

XII + 246 Seiten, 46 Abbildungen, gebunden
EUR 54.– (D) / CHF 58.– (zzgl. Versandkosten)
ISBN 978-3-258-07696-6

Name/Vorname:

Strasse/PLZ:

Ort:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift:

Haupt-Bücher sind im Buchhandel erhältlich.

Haupt Buchhandlung

Online-Shop:

www.haupt.ch

Falkenplatz 14, CH-3001 Bern

Telefon ++41 (0)31 309 09 09

Fax ++41 (0)31 309 09 10

buchhandlung@haupt.ch

Kunden in Deutschland:

Haupt Verlag

c/o Brockhaus Commission

Postfach 1220, D-70806 Kornwestheim

Fax 07154 13 27 13

Kunden in Österreich:

Haupt Verlag

c/o Wollzeilenverlag

Postfach 261, A-1101 Wien

Fax 01 68 01 41 40